•

Описание функциональных характеристик программного обеспечения Checkout 1.0

Оглавление

1.	Глоссарий:	.3
2.	Верхнеуровневая архитектура использования Программы	. 4
<i>3.</i>	Описание функциональных характеристик программного обеспечения	.4
3.1.	Цели и назначение	.4
<i>3.2.</i>	Подробное описание функциональных характеристик	.5
3.2.	1. Управление настройками	.5
3.2.	2. Обработка запросов от Партнеров на проведение платежей	.5
<i>3.2.</i> .	3. Предоставление формы ввода данных по карте	.5
3.2.	4. Отправка авторизационных запросов	.5
3.2. .		
3.2. – mj	6. Объединение отдельных финансовых операций в одну логическую группу ранзакцию по набору параметров	
3.2. пар	7. Предоставление возможности поиска транзакции по определенным аметрам	.6
4.	Характеристика функциональной структуры Программы	.6
5. ком	Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми понентами программного обеспечения	.6
6. обе	Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного спечения. Инструкция администратора	.7
6.1.	Инструкция для установки программного обеспечения	. 7
<i>6.2.</i>	Инструкция по эксплуатации программного обеспечения	. 7
в хо	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла граммного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленны де эксплуатации программного обеспечения, совершенствование граммного обеспечения	ıx .8
8.	. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО	.9
9. xapı	Краткая документация, содержащая описание функциональных актеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для	
ycm	ановки и эксплуатации программного обеспечения	.9

Настоящий документ «Описание функциональных характеристик программного обеспечения Checkout 1.0» предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения **Checkout 1.0** (далее — Продукт, Программа) в части ее базового функционала и дополнительных подсистем и компонентов.

1. Глоссарий:

Redbox 3.0

ПО, являющееся собственной разработкой Разработчика, которое реализует логику одного из Платежных инструментов - оплаты с использованием банковской карты. (Запись о программном обеспечении, включенном в реестр российского программного обеспечения № 18614 от 22.08.2023).

Авторизация

Процесс запроса получения разрешения на проведение платежа в целях оплаты товара/работы/услуги Магазина, приобретаемые Клиентом.

ИПТ, Разработчик ООО "ДиБиЭс Технологии" (ОГРН: 1147746954387).

Мерчант/ Партнер/Магазин Партнер, которому посредством Продукта предоставляются услуги эквайринга, и который непосредственно принимает оплату за товары/работы/услуг у Пользователей.

ПО Программное обеспечение

Пользователь/ Клиент Физическое лицо, осуществляющее оплату товара/работы/услуги Магазина посредством банковской карты.

2. Верхнеуровневая архитектура использования Программы

Операции в Checkout 1.0 Мерчант Сheckout 1.0 Redbox 3.0 Клиент Внешняя система Система ИПТ Система ИПТ

Настройка внешних систем не рассматривается в настоящем документе, исходим из того, что внешние системы настроены.

3. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

3.1. Цели и назначение

Программа Checkout 1.0 представляет собой интернет сервис для выполнения платежей, в том числе по пластиковым картам. Основными функциональными характеристиками Программы являются:

- 1. Управление настройками;
- 2. Обработка запросов от Партнеров на проведение платежей;
- 3. Предоставление формы ввода данных по карте;
- 4. Отправка авторизационных запросов;
- 5. Обработка запросов от Партнеров на отмену и возврат платежей;
- 6. Объединение отдельных финансовых операций в одну логическую группу транзакцию по набору параметров.
- 7. Предоставление возможности поиска транзакции по определенным параметрам.

Программа Checkout 1.0 разработана с учетом внутренних требований безопасности.

Программа Checkout 1.0 не осуществляет самостоятельного проведения транзакций. Программа обрабатывает запросы от Партнеров и передаёт их в систему Redbox 3.0, которая осуществляет обработку такого запроса. Все взаимодействия в части

проведения платежей, отмен и возвратов Checkout 1.0 осуществляет только с сервисом Redbox 3.0.

Checkout 1.0 поддерживает проведение платежей по картам платёжных систем Visa, MasterCard, HUMO и UZCARD.

Программа Checkout 1.0 не хранит в себе карточные данные Пользователей. Для получения данных о сохраненных Пользователем картах Checkout 1.0 также обращается в Redbox 3.0.

3.2. Подробное описание функциональных характеристик

3.2.1. Управление настройками

Создание настроек терминала, Мерчанта и их редактирование доступны пользователю через модуль внешнего интерфейса. Внешняя система подключается к базе Checkout 1.0 согласно требованиям безопасного соединения. Доступ к редактированию настроек должен быть только у сотрудников с определенными ролями. После внесения изменений в таблицу настроек необходимо применить обновления.

3.2.2. Обработка запросов от Партнеров на проведение платежей

Для возможности проведения финансовой транзакции с помощью Checkout 1.0 на стороне Партнера должен быть реализован API для интеграции с Checkout 1.0 по IPT-протоколу (далее — Протокол) согласно Приложению №1 к настоящему документу. Помимо этого, должны быть подключены и настроены внешние модули проверки антифрода и маршрутизации транзакции. Отправка авторизационного запроса осуществляется только в случае успешного ответа со стороны внешних модулей проверки транзакции.

3.2.3. Предоставление формы ввода данных по карте

Программа Checkout 1.0 открывает Пользователям собственную форму ввода данных по карте. При необходимости дизайн формы оплаты может быть кастомизирован под конкретного Мерчанта.

3.2.4. Отправка авторизационных запросов

В Checkout 1.0 реализован протокол, согласно которому он взаимодействует с системой Redbox 3.0, получая запрос от Партнера в json-формате, Checkout 1.0 преобразовывает сообщения в формат системы iso8583 и отправляет запрос в Redbox 3.0.

3.2.5. Обработка запросов от Партнеров на отмену и возврат платежей

Для возможности проведения отмены либо возврата платежа Checkout 1.0 осуществляет проверку нахождения транзакции в доступном статусе.

3.2.6. Объединение отдельных финансовых операций в одну логическую группу – транзакцию по набору параметров

Checkout 1.0 умеет объединять запросы в одну транзакцию. Транзакция имеет статусную модель. Статусная модель определяет допустимость проведения финансовых операций в рамках этой транзакции.

3.2.7. Предоставление возможности поиска транзакции по определенным параметрам

Для ускорения поиска с помощью внешнего интерфейсного модуля нужной операции Checkout 1.0 возможно использование различных фильтров. Поля, к которым возможно применение фильтров, должны быть индексированы на уровне Checkout 1.0. Для этого отображение фильтров должно быть реализовано на стороне внешнего модуля интерфейса.

4. Характеристика функциональной структуры Программы

Программа представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС). Компоненты, входящие в состав Продукта, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны пользователям через веб-интерфейс. Поддерживаются современные (последние) версии всех браузеров и клиентских ОС. Программа адаптирована для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

5. Сведения о программных модулях, являющихся неотъемлемыми компонентами программного обеспечения

Во время проведения Авторизации Checkout 1.0 взаимодействует с внешним модулем проверки правил проведения транзакции Redbox 3.0. Технически система Redbox 3.0 может быть отключена или недоступна. В таком случае будет нарушена логика проведения операций.

Текущее взаимодействие Checkout 1.0 и Redbox 3.0 выстроено таким образом, что если Redbox 3.0 отвечает отказом, то запрос на проведение финансовой транзакции будет отклонен..

6. Инструкция, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения. Инструкция администратора

6.1. Инструкция для установки программного обеспечения

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Checkout 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Checkout 1.0, развернутому на ресурсах разработчика».

6.2. Инструкция по эксплуатации программного обеспечения

Поскольку Программа не предназначена для самостоятельной установки и настройки без помощи специалистов Разработчика, к Администратором программного обеспечения применяются повышенные требования.

Администратор Программы должен обладать специальными знаниями, позволяющими вместе с сотрудниками Разработчика произвести корректную установку Программы и интеграцию Программ со всеми внешними источниками данных, базами данных и графическими интерфейсами.

Для начала пользования Программой Администратору необходимо получить у Разработчика Программу в виде набора контейнерезированного приложения. Доступ к Программе может быть предоставлен также в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

После распаковки контейнеров при помощи системы контейнеризации Docker, Администратор должен провести настройку базы данных (PostgreSQL), чтобы обеспечить возможность хранения и обработки информации о транзакциях, Обработка запросов от Партнеров на отмену и возврат платежей.

Для настройки Программы Администратору необходимо обеспечить устойчивое соединение с внешними модулями, чтобы иметь возможность принимать и получать данные.

Для получения информации о метриках работы Программы и оперативного выявления сбоев необходимо подключить внешнюю систему отображения метрик (Grafana) и настроить отображение информации в ней.

7. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения происходит за счет его сопровождения и проведения обновления в соответствии с планами Разработчика. При формировании планов учитываются:

- 1. заявки заказчиков, поступающие в ходе сопровождения;
- 2. устранение сбоев и технических проблем, выявленных в процессе эксплуатации;
- 3. требования по оптимизации работы сервиса (улучшение быстродействия, повышение эффективности использования компонент, усовершенствование пользовательского интерфейса и тд);
- 4. изменения нормативной базы;
- 5. новые продуктовые решения.



Процесс анализа требований включает в себя следующие этапы:

- 1. выявление функциональных требований к системе;
- 2. выявление нефункциональных требований к системе;
- 3. описание сценариев использования системы;
- 4. документирование требований.

Процесс проектирования архитектуры включает в себя:

- 1. выбор наиболее оптимального решения для реализации требований, выявленных на этапе анализа;
- 2. проектирование решения;
- 3. оценка рисков той или иной реализации.

Процесс разработки включает в себя:

- 1. написание кодовой базы;
- 2. написание тестов.

Процесс тестирования включает в себя следующие проверки:

- 1. тестирование успешности доработки;
- 2. тестирование успешности работы сервиса после внедрения доработки;
- 3. тестирование в условиях нагрузки;
- 4. тестирование уязвимостей сервиса.

Проблемы, выявленные по итогам тестирования, регистрируются и передаются разработчикам для устранения.

Процесс развертывания и сопровождения включает в себя:

- 1. развертывание сервиса в тестовом и в продуктовом окружении;
- 2. применение миграций;
- 3. настройка графиков для выявления аномального поведения системы; настройка уведомлений для выявления аномального поведения системы

8. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ПО

- 2 разработчика
- 1 аналитик
- 1 специалист обеспечения качества
- 1 системный администратор
- 1 специалист внедрения и сопровождения фронт-офисных решений
- 9. Краткая документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Программа для ЭВМ, которая предназначена для выполнения платежей, в том числе по пластиковым картам.

Основные Бизнес-функции:

- 1. Управление настройками;
- 2. Обработка запросов от Партнеров на проведение платежей;
- 3. Предоставление формы ввода данных по карте;
- 4. Отправка авторизационных запросов;
- 5. Обработка запросов от Партнеров на отмену и возврат платежей;

- 6. Объединение отдельных финансовых операций в одну логическую группу транзакцию по набору параметров.
- 7. Предоставление возможности поиска транзакции по определенным параметрам.

Программа не предназначена для самостоятельной установки и осуществляется исключительно специалистами ООО «ДиБиЭс Технологии». Связь с техническим специалистом Разработчика осуществляется по e-mail sos@inplatlabs.ru.

Доступ к ПО осуществляется в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы.

Общее описание процессов, обеспечивающих доступ к экземпляру программного обеспечения Checkout 1.0 в виде удаленного доступа к инфраструктуре с развернутым экземпляром Программы содержится в документе «Руководство по доступу к программному обеспечению Checkout, развернутому на ресурсах разработчика».